



REHTI

FEEDBACK



Reklamaatio- ja palautejärjestelmä asiakaspalvelusi tueksi

Laatua asiakaspalveluun

Tremedian reklamaatio -ja palautejärjestelmä antaa tukea yrityksesi asiakaspalveluun ja auttaa varmistamaan asiakastyytyväisyyden ja toiminnan laadun.



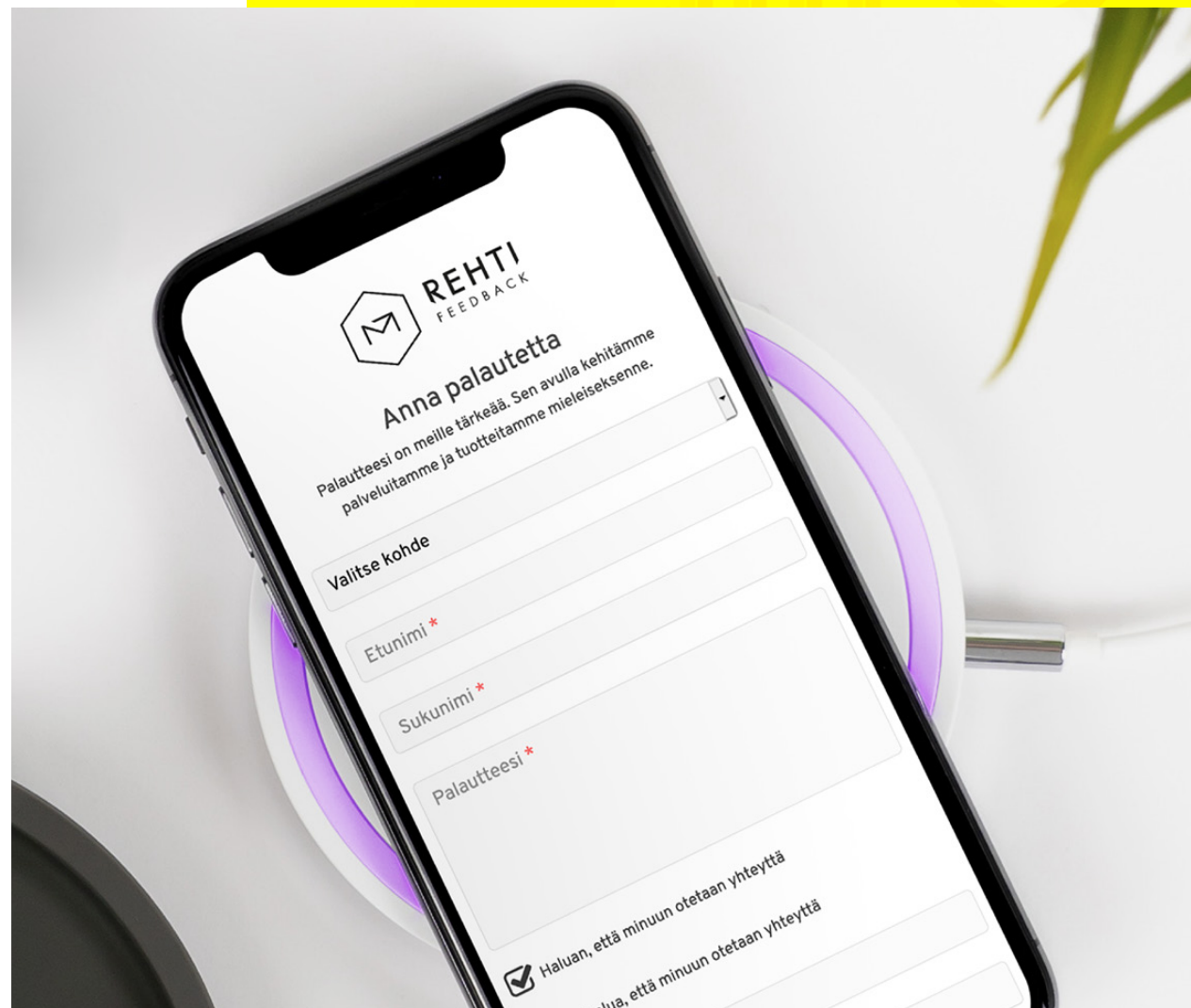
Tukea yrityksesi asiakaspalveluun

Rehti Feedback -järjestelmä antaa käyttäjälle mahdollisuuden lähettää palautteita helposti ja vaivattomasti.

Palautteen antaja pystyy järjestelmän avulla itse seuraamaan jätetyn palautteen käsittelyprosessia. Lisäksi omien tietojen täydentäminen prosessin aikana onnistuu kätevästi yhden näkymän kautta.

Palaute on mahdollista jo loppuasiakkaan toimesta kohdistaa suoraan oikealle käsittelijätaholle tai tiimille. Tämän lisäksi järjestelmän hallinnoija voi käsitellä kohdetta selkeiden hallintaliittymien kautta ja voi tarvittaessa tarkentaa käsittelyvastuun suoraan oikealle taholle organisaation sisällä.

#rehtifeedback #palautejärjestelmä



PA1825244298

Palautteen käsittely

Palautenumero: PA1825244298

Kesken Valmis asiakkaan kanssa Valmis

Kohde: Asiakaspalvelu

Viimeisin tapahtuma: 03.02.2020 10:53:07 Asiakas lähetti viestin myymälään

Palautte & liitetiedostot

Asiakkaan palaute:

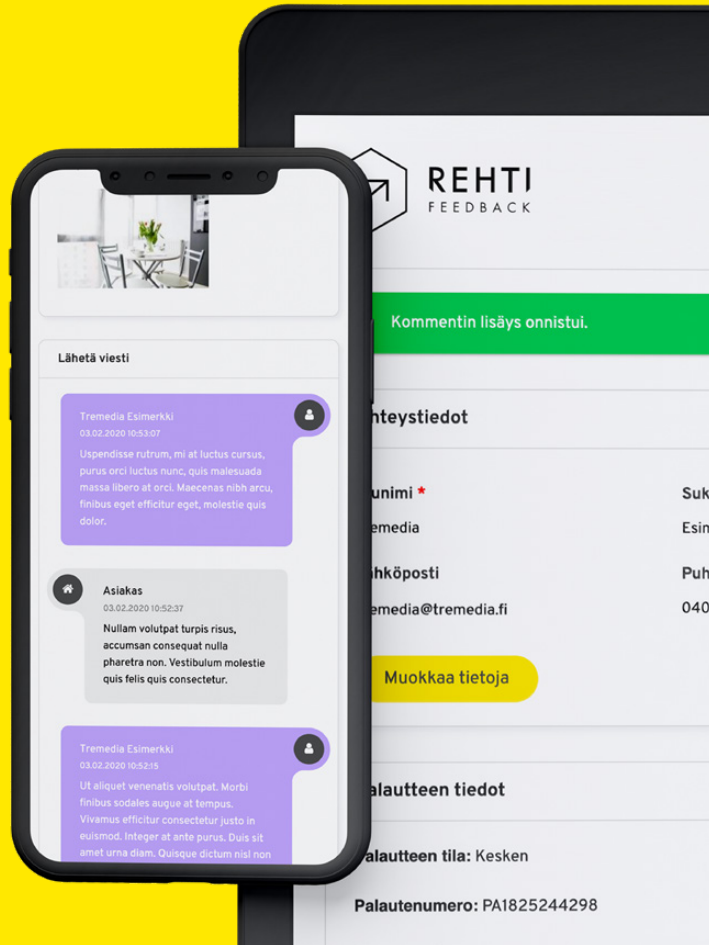
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec justo justo vel hendrerit. Donec mollis augue quis fermentum ornare. In vitae Phasellus laoreet, sem molestie aliquam laculis, nisi mi dictum justo hendrerit nisi, vitae dictum felis rutrum non. In semper sem nec nibh finibus.



Rehti Feedback on kotimainen ja helppokäyttöinen palautejärjestelmä, joka tukee yrityksesi toiminnan laatua ja asiakastyytyväisyyttä.

Ominaisuudet

Rehti Feedback sisältää laajasti erilaisia ominaisuuksia.



Integraatiot

Yhdistä verkkokaupan tai ERP:n tuotetiedot vastaanottettuihin reklamaatioihin. Voit myös rikastaa reklamaatioiden tuotetietoja Rehti Store -integraation avulla

Helppokäyttöinen hallinta

Helppokäyttöinen hallinta tekee ylläpidosta selkeää ja mutkatonta, eikä järjestelmän käyttäjältä vaadita koodaustaitoja.

Kolmannet osapuolet

Välitä reklamaatiot kätevästi eteenpäin suoraan kolmansille osapuolille, kuten tavarantoimittajille tai valmistajille.

Prosessin seuranta

Käsittelyprosessin seuranta, tarvittavien tietojen täydennys ja yhteydenpito onnistuvat kaikki kätevästi yhden näkymän kautta, läpi koko prosessin.

Tiimit

Voit halutessasi selkeyttää palautteiden käsittelyä luomalla järjestelmään erillisiä tiimejä käsittelemään eri kohteita.

Raportointi

Kattavat raportoinnit ja tilastoinnit tukevat asiakaspalvelua ja tuovat varmuutta laatuun.



TUTUSTU TOTEUTUKSEEN

Näytä sivusto selaimessa

Kiitos!

Puh. 03 2611 500 | tremedia@tremedia.fi

 TREMEDIA

© Tremedia. Tämä esitys on Tremedia Ky:n omaisuutta ja tekijänoikeuslain alainen. Esitystä ei saa kopioida, taltioida digitaalisesti, jäljentää eikä luovuttaa kolmannelle osapuolelle ilman Tremedia Ky:n kirjallista lupaa.

luotettava
kumppani



www.tremedia.fi