



REHTI

FEEDBACK

Reklamaatio- ja palautejärjestelmä asiakaspalvelusi tueksi



Laatua asiakaspalveluun

Tremedian reklamaatio -ja palautejärjestelmä antaa tukea yrityksesi asiakaspalveluun ja auttaa varmistamaan asiakastyytyväisyyden ja toiminnan laadun.



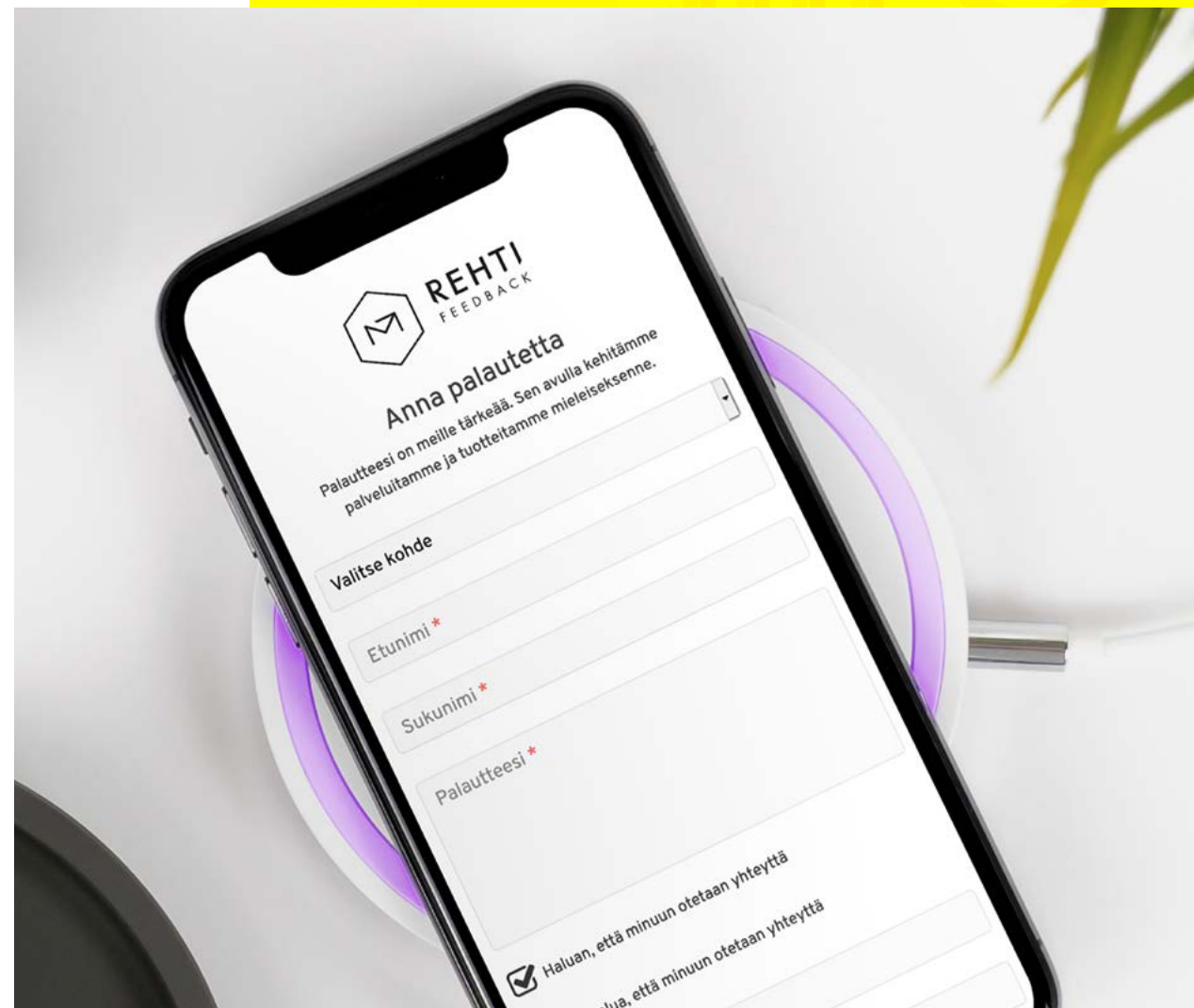
Tukea yrityksesi asiakaspalveluun

Rehti Feedback -järjestelmä antaa käyttäjälle mahdollisuuden lähettää palautteita helposti ja vaivattomasti.

Palautteen antaja pystyy järjestelmän avulla itse seuraamaan jätetyn palautteen käsittelyprosessia. Lisäksi omien tietojen täydentäminen prosessin aikana onnistuu kätevästi yhden näkymän kautta.

Palaute on mahdollista jo loppuasiakkaan toimesta kohdistaa suoraan oikealle käsittelijätaholle tai tiimille. Tämän lisäksi järjestelmän hallinnoija voi käsitellä kohdetta selkeiden hallintaliittymien kautta ja voi tarvittaessa tarkentaa käsittelyvastuun suoraan oikealle taholle organisaation sisällä.

#rehtifeedback #palautejärjestelmä



PA1825244298

Palautteen käsittely

Palautenumero: PA1825244298

☒ Kesken ☐ Valmis asiakkaan kanssa ☐ Valmis

Kohde: Asiakaspalvelu

Viimeisin tapahtuma: 03.02.2020 10:53:07 Asiakas lähetti viestin myymälään

Palaute & liitetiedostot

Asiakkaan palaute:

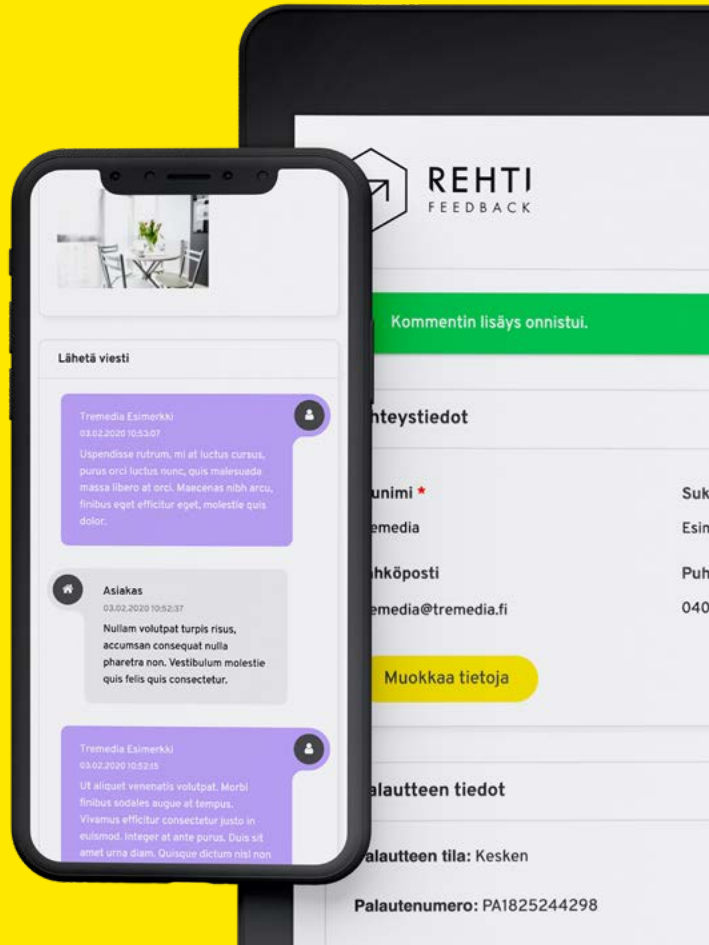
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec justo justo vel hendrerit. Donec mollis augue quis fermentum ornare. In vitae Phasellus laoreet, sem molestie aliquam facilisis, nisi mi dictum justo hendrerit nisi, vitae dictum felis rutrum non. In semper sem nec nibh finibus.



Rehti Feedback on kotimainen ja helppokäyttöinen palautejärjestelmä, joka tukee yrityksesi toiminnan laatua ja asiakastyytyväisyyttä.

Ominaisuudet

Rehti Feedback sisältää laajasti erilaisia ominaisuuksia.



Integraatiot

Yhdistä verkkokaupan tai ERP:n tuotetiedot vastaanottettuihin reklamaatioihin. Voit myös rikastaa reklamaatioiden tuotetietoja Rehti Store -integraation avulla.

Helppokäyttöinen hallinta

Helppokäyttöinen hallinta tekee ylläpidosta selkeää ja mutkatonta, eikä järjestelmän käyttäjältä vaadita koodaustaitoja.

Kolmannet osapuolet

Välitä reklamaatiot kätevästi eteenpäin suoraan kolmansille osapuolille, kuten tavarantoimittajille tai valmistajille.

Prosessin seuranta

Käsittelyprosessin seuranta, tarvittavien tietojen täydennys ja yhteydenpito onnistuvat kaikki kätevästi yhden näkymän kautta, läpi koko prosessin.

Tiimit

Voit halutessasi selkeyttää palautteiden käsittelyä luomalla järjestelmään erillisiä tiimejä käsittelemään eri kohteita.

Raportointi

Kattavat raportoinnit ja tilastoinnit tukevat asiakaspalvelua ja tuovat varmuutta laatuun.



TUTUSTU TOTEUTUKSEEN

Näytä sivusto selaimessa

Kiitos!

Puh. 03 2611 500 | tremedia@tremedia.fi

 TREMEDIA



SUOMALAINEN
TYÖ JÄSEN

luotettava
kumppani



tremedia.fi